

## Bulletin d'inscription

à retourner à **L'Ami du Vent**, BP 40427, 57105 Thionville Cedex, France, Tél : 03.82.88.42.32, Fax : 03.82.58.99.87, E-mail : info@lamiduvent.com

**Conserver un double de ce bulletin (photocopie recto et verso) avant de nous le renvoyer**

## Rando-ateliers chamelière **À cœur ouvert à la rencontre de soi et des autres** dans le désert tunisien avec Anne-Cécile Annet du 25 février au 3 mars 2012

### Coordonnées du 1<sup>er</sup> participant

Nom ..... Prénom.....

**vérifier que ce nom est bien inscrit sur votre passeport**

Sexe.....

Adresse.....

Code postal..... Ville / Pays.....

Tél. privé..... Tél. prof.....

Portable..... Fax.....

E-mail.....

### Formalités de police A NOUS COMMUNIQUER DÈS QUE POSSIBLE

**Tunisie : passeport** (ou carte d'identité uniquement pour les français et les belges) d'une validité couvrant la durée du séjour.

Date de naissance..... Lieu de naissance.....

Nationalité..... Profession.....

N° de passeport.....

Date d'expiration - - / - - / - - - -

Personne à contacter en cas d'urgence :

Nom et prénom : .....

Téléphone et/ou e-mail : .....

### Coordonnées du 2<sup>e</sup> participant

Nom ..... Prénom.....

**vérifier que ce nom est bien inscrit sur votre passeport**

Sexe.....

Adresse.....

Code postal..... Ville / Pays.....

Tél. privé..... Tél. prof.....

Portable..... Fax.....

E-mail.....

### Formalités de police A NOUS COMMUNIQUER DÈS QUE POSSIBLE

**Tunisie : passeport** (ou carte d'identité uniquement pour les français et les belges) d'une validité couvrant la durée du séjour.

Date de naissance..... Lieu de naissance.....

Nationalité..... Profession.....

N° de passeport.....

Date d'expiration - - / - - / - - - -

Personne à contacter en cas d'urgence :

Nom et prénom : .....

Téléphone et/ou e-mail : .....

**Prix du voyage : 1320 € par personne (si réservation et acompte payé avant le 15 décembre 2011).**

**Au-delà de cette date + 100 €**

**Paiement à l'inscription : acompte de 400 € à l'inscription et solde à 6 semaines du départ. Paiement à - de 6 semaines : 100 %**

**Assurance annulation facultative : 3 % du prix du voyage à régler intégralement à l'inscription**

**Montant de l'acompte (à + de 6 semaines du départ) : 400 € x nb participants..... = ..... €**

**Montant de l'assurance annulation facultative : 3% x prix du voyage x nb participants..... = ..... € à régler à l'inscription**

**Cotisation obligatoire saison 2011-2012 (10 € par personne, 20 € par couple ou famille) ..... = ..... € à régler à l'inscription**

**→ 1<sup>er</sup> versement à l'inscription (si + de 6 semaines du départ) = acompte + cotisation + éventuellement assurance-annulation**

### Mode de règlement

Chèque bancaire ou postal libellé au nom de *L'Ami du Vent* (hormis chèque étranger)

Pour la Belgique, virement sur compte belge *L'Ami du Vent* : banque BNP Paribas Fortis, compte n° 001-3626464-01

Virement bancaire. Précisez à votre banque **sans frais bancaires pour *L'Ami du Vent***. **Merci de joindre une copie de l'avis de virement.**

*Identification du compte bancaire L'Ami du Vent pour la France : 15135 00500 08001844036 46 - CE de Lorraine Metz*

*Identification du compte bancaire L'Ami du Vent pour l'étranger (sauf Belgique) : IBAN : FR76 1513 5005 0008 0018 4403 646 - BIC : CEPAFRPP513*

Mandat postal libellé au nom de *L'Ami du Vent*

Chèques vacances ANCV **valables au moins jusqu'à la date de fin du voyage**

Carte bancaire (hormis carte American Express et Diners Club). **Merci de compléter le coupon en bas de cette page.**

### Lettre de prise en charge personnelle

« Je soussigné : (nom).....(prénom)..... agissant tant pour moi-même que pour le compte des autres personnes inscrites sur ce bulletin, certifie avoir pris connaissance du descriptif détaillé du voyage, des conditions générales et particulières de vente de *L'Ami du Vent*, notamment des conditions d'annulation de mon voyage. Je reconnais également avoir reçu les informations nécessaires à ma prise de décision quant au choix de la destination, notamment sur les questions relatives aux formalités administratives et risques sanitaires (voir [www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr)) et celles afférentes à la sécurité du pays du voyage (voir [www.diplomatie.fr](http://www.diplomatie.fr)). Par ailleurs, j'ai eu accès aux conditions générales, liste des garanties, limitations et exclusions du contrat d'assurance que j'ai souscrit.

**Je déclare être en bonne santé et informer *L'Ami du Vent* de tout problème physique me concernant.**

Je suis pleinement conscient des risques inhérents à ce type de voyages (dus notamment à l'isolement, à l'éloignement des centres médicaux...) et je m'engage à ne pas en reporter la responsabilité sur *L'Ami du Vent*, ses partenaires et ses représentants. Ceci tient lieu de décharge, valable pour tous les participants figurant sur ce bulletin d'inscription et pour leurs ayants droit et membres de leurs familles ».

Date - - / - - / - - - -

Signature  
précédée de la mention *Lu et approuvé*

### Coupon à compléter en cas de règlement par carte bancaire

**Vos informations carte bancaire seront détruites immédiatement après le débit du solde du voyage.**

Numéro de CB (hormis carte American Express et Diners Club) : - - - - / - - - - / - - - - / - - - -

Date d'expiration : - - / - -

Cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de la carte) : - - -

et j'autorise *L'Ami du Vent* à prélever le solde à 5 semaines du départ

## Conditions générales de vente

en référence à la loi du 13 juillet 1992 (décrets parus au J.O. de la République Française du 17 juin 1994) régissant les rapports entre les agences de voyage et leur clientèle.

## Conditions particulières de vente *L'Ami du Vent*

**Inscription.** La brochure, les fiches techniques et le site internet sont conçus pour donner le maximum d'informations pour procéder à une inscription en connaissance de cause. Compte tenu des difficultés de réservation de l'aérien, il est conseillé de **s'inscrire le plus tôt possible**. Pour être valide, tout **bulletin d'inscription doit être complété et la lettre de prise en charge personnelle** (située en bas du bulletin) **datée et signée par le participant**. Le bulletin peut nous être adressé par courrier, fax ou mail : l'inscription est effective à la réception de celui-ci et dans la limite des places disponibles. L'inscription ainsi formalisée implique l'adhésion aux conditions générales et aux conditions particulières de vente de *L'Ami du Vent*. Celles-ci prévoient l'obligation de joindre à l'envoi du bulletin un acompte minimum de 30 % du montant total du voyage (si inscription à + de 5 semaines du départ) ou de la totalité (si inscription à - de 5 semaines), ainsi que la cotisation à l'association et **en nous précisant si vous souscrivez une assurance-annulation** (auquel cas vous devez nous faire parvenir le montant total de l'assurance par règlement séparé). Dès lors que nous vous confirmons votre inscription, **le solde devra être réglé impérativement**, et sans rappel de notre part, **5 semaines avant la date du départ**. Nous n'accusons pas réception des soldes. *L'Ami du Vent* se réserve la possibilité d'annuler sans indemnités toute inscription dont le règlement (acompte et/ou solde) ne serait pas effectué selon les règles énoncées ci-dessus. Vous serez informés quelques jours avant le départ des lieu et heure du rendez-vous à l'aéroport.

**Prix.** Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des informations relatives aux voyages qu'il a choisis, grâce aux fiches techniques qui lui ont été fournies préalablement à la remise de la facture. Nous mentionnons dans nos fiches techniques ce qui est compris dans le prix et ce qui ne l'est pas. *Sont compris* : transports aériens depuis Paris, taxes d'aéroport et de sécurité, circuit en pension complète (sauf l'éventuel déjeuner du premier et du dernier jour), assurance maladie-rapatriement. *Ne sont pas compris* : cotisation à l'association, assurance annulation, boissons au restaurant, pourboires. Toute modification des tarifs des transporteurs ou autres prestataires de services peut entraîner le réajustement des prix publiés. Prix établis à la date du 10 juillet 2011 sur la base des tarifs aériens et des prestataires au sol connus à ce jour et susceptibles de réajustement d'ici à la date du départ.

### Responsabilité

- **Formalités de police et sanitaires.** Chaque participant est tenu de se plier aux formalités de police et formalités sanitaires. Les informations contenues dans notre brochure, les fiches techniques et le site internet ne sont fournies qu'à titre indicatif et ne peuvent engager notre responsabilité. Elles ne concernent que les participants français, les participants de nationalité autre devant s'informer auprès des ambassades ou consulats compétents. Le non-respect de ces règlements engage la seule responsabilité du participant qui prendra à sa charge les frais occasionnés.

- **Transporteurs et autres prestataires de services.** En cas de modifications de dates de voyage (aller et/ou retour), d'avance ou de retard d'horaires de vol (au départ et/ou au retour), de changements fortuits d'aéroport, de perte de bagages ou autre incident dû à des grèves du personnel, de trafic important, des impératifs de sécurité, conditions atmosphériques ou autre cause, la responsabilité de *L'Ami du Vent* ne saurait se substituer à celle des transporteurs ou à celle des autres prestataires. *L'Ami du Vent* ne sera tenu à aucune indemnisation si le contenu ou la durée du voyage devait être modifiée du fait des transporteurs ou autres prestataires. Une participation aux frais supplémentaires réels occasionnés pourra être demandée aux participants.

Nous vous rappelons l'article 9 de la convention de Varsovie régissant le contrat de transport des compagnies aériennes : « *Le transporteur s'engage à faire de son mieux pour transporter les passagers et les bagages avec une diligence raisonnable. Les heures indiquées sur les horaires ou ailleurs ne sont pas garanties et ne font pas partie du présent contrat. Le transporteur peut sans préavis, se substituer d'autres transporteurs, utiliser d'autres avions ; il peut modifier ou supprimer les escales prévues sur le billet en cas de nécessité ; les horaires peuvent être modifiés sans préavis. Le transporteur n'assume aucune responsabilité pour les correspondances* ».

- **Particularité de nos voyages.** Vu le caractère particulier de nos voyages, nous ne pouvons être tenus pour responsables et redevables d'aucune indemnité, en cas de changement de dates, d'horaires ou d'itinéraires prévus, avant le départ ou pendant le circuit, en particulier si ces modifications proviennent d'événements imprévus ou de circonstances impérieuses, impliquant la sécurité des voyageurs. Chaque participant doit se conformer aux conseils et consignes donnés par le guide et/ou l'accompagnateur. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des incidents, accidents ou dommages corporels qui pourraient résulter d'une initiative personnelle imprudente ou d'une inaptitude aux conditions du voyage. **Il est recommandé de demander conseil à son médecin avant de s'engager.**

- **Modifications du programme.** *L'Ami du Vent*, agissant en qualité d'intermédiaire entre le client et les prestataires de services (transporteurs, affrêteurs, hôteliers, agences locales, etc.) ne saurait être confondu avec ces derniers qui, en tout état de cause, conservent leur responsabilité propre. Si nous nous trouvons dans l'impossibilité de fournir une partie des engagements prévus, nous ferions tout notre possible pour les remplacer par des prestations équivalentes. Nous pouvons être amenés, lorsque les circonstances nous y contraignent, à substituer un moyen de transport à un autre, un hôtel à un autre, prendre un itinéraire différent ou annuler certaines excursions. Annulation imposée par des circonstances présentant les caractères de la force majeure et/ou pour des raisons liées au maintien de la sécurité des voyageurs et/ou injonction d'une autorité administrative : *L'Ami du Vent* se réserve le droit de modifier les dates du voyage prévu si nous jugeons que la sécurité du voyageur ne peut être assurée et ce, sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Si l'un de nos accompagnateurs se trouvait dans l'impossibilité d'effectuer le voyage (problèmes de santé, problèmes familiaux graves, etc.), nous nous efforcerions de le remplacer par un accompagnateur ayant les mêmes compétences ou proposerions une autre formule.

Néanmoins, nous ne pouvons être tenus pour responsable de tout cas fortuit, de force majeure ou du fait d'un tiers, et ces modifications exceptionnelles ne donneraient lieu à aucune indemnisation. Le client ne pourra les refuser.

### Assurances

Nous avons souscrit pour votre sécurité une assurance maladie-rapatriement qui couvre les frais de rapatriement en cas de problèmes médicaux : cette garantie est incluse dans les prix forfaitaires annoncés. Vous pouvez souscrire auprès de *L'Ami du Vent* une assurance annulation dont le montant s'élève à 3 % du prix total du voyage. Un extrait des conditions générales de garantie vous sera communiqué sur simple demande.

### Annulation

- **De votre part.** Toute annulation de votre part avant le départ doit nous parvenir par lettre recommandée avec AR.

**Si vous n'avez pas souscrit l'assurance annulation auprès de *L'Ami du Vent*.** Si un billet d'avion a déjà été réservé à votre nom, dans tous les cas, il vous sera facturé. A cela s'ajoutent des frais dont le montant est calculé selon le barème suivant : *plus de 60 jours avant le départ* : 50 € / pers. pour frais de dossier ; *entre 60 et 32 jours* : 200 € / pers. ; *entre 31 et 21 jours* : 50 % du prix du voyage ; *entre 20 et 14 jours* : 60 % du prix du voyage ; *entre 13 et 7 jours* : 80 % du prix du voyage ; *à moins de 7 jours* : 100 % du prix du voyage.

**Si vous avez souscrit l'assurance annulation auprès de *L'Ami du Vent*,** en cas d'annulation **entrant dans le cadre de la garantie et sur présentation d'un justificatif**, le montant total des sommes versées vous sera remboursé. Les montants de l'assurance et de la cotisation ne sont pas remboursables.

Toute interruption volontaire d'un voyage en cours de séjour de votre part n'ouvre droit à aucun remboursement.

En cas d'impossibilité d'effectuer le séjour, vous pouvez nous proposer un remplaçant à la condition expresse qu'il remplisse les mêmes conditions que vous et que nous n'ayons pas déjà engagé de réservations de billets d'avions à votre nom. Vous êtes tenus de nous en informer le plus tôt possible par lettre recommandée avec AR.

- **De notre part.** Si nous étions contraints d'annuler un départ pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous vous rembourserions l'intégralité des sommes versées, ou si vous le souhaitez, nous vous proposerions différentes solutions de remplacement, au tarif en vigueur. Nos voyages étant soumis à un nombre minimum de participants, si nous devons annuler un voyage qui ne réunirait pas suffisamment de participants, vous en seriez informé au plus tard 21 jours avant le départ. Aucune indemnité compensatoire ne sera versée.

- *Si Anne-Cécile Annet annulait le séjour, l'Ami du Vent ne pourrait en être tenu pour responsable. Des solutions de remplacement vous seraient proposées.*

### Protection des données personnelles

Les informations recueillies dans ce bulletin sont nécessaires pour votre inscription à un voyage. Elles font l'objet d'un traitement informatique déclaré à la CNIL sous le n° 1046824 et sont destinées à la gestion administrative de notre association. En application de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez à tout moment exercer ce droit. Pour cela, veuillez nous contacter.

### Litige

Toute réclamation relative au voyage doit être adressée à *L'Ami du Vent* par lettre recommandée avec AR dans un délai d'un mois après la date du retour.